**Инструкция о размещении отзывов граждан по результатам ознакомления с представленной информацией на сайте**

**bus.gov информацией.**

На сайте **www.bus.gov.ru** можно оставить свой отзыв гражданам о качестве оказываемых услуг.

В соответствии с частью 15 статьи 95.2 Закона № 273-ФЗ результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями учитываются при оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, руководителей органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов.

Сведения о качестве деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории КБР, размещаются на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях **www.bus.gov.ru (далее — сайт bus.gov.ru)**.

Сайт **www.bus.gov.ru**реализует возможность оставить свой отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.

**С результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы можно ознакомиться, перейдя по ссылке**  <https://bus.gov.ru/agency/251324/reports/9892326>

**Инструкция**

**I. Для того, чтобы оценить учреждение необходимо:**

1. Зайти на сайт **www.bus.gov.ru.**  
 2. Выбрать регион.  
 3. В строке поиска набрать наименование организации.  
 4. Выбрать вкладку **«Оценить».**  
 4. В появившемся окне поставить оценку (по шкале от 1 до 5).  
 6. После выставления оценок по выбранным критериям необходимо ввести символы с картинки и выбрать кнопку **«Оценить».**

**II. Чтобы оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями:**

1. Зайти на сайт **www.bus.gov.ru.**  
 2. Выбрать регион.  
 3. В строке поиска набрать наименование организации.  
 4. Выбрать вкладку «**Оставить отзыв**». (Чтобы оставить отзыв необходимо иметь регистрацию на портале Госуслуг).  
 5. В случае появления окна **«Политика безопасности»,**отметить пункт галочкой и выбрать**«Оставить отзыв».**  
 6. Заполнить форму.